

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Location Saisonnière — Meublé de Tourisme « Le Chalet des 4 Saisons »

Établissement : Le Chalet des 4 Saisons — 88250 La Bresse • **SIRET :** 107 983 637 00011

Courriels : chaletsdessaisons88@gmail.com / chris.berchr@gmail.com

Téléphones : 06 70 47 15 33 / 07 81 24 41 31

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION & VALIDATION EN LIGNE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des réservations conclues en direct ou via le moteur de réservation en ligne (Kebooking) pour le meublé touristique **Le Chalet des 4 Saisons** situé à La Bresse. Toute réservation confirmée implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions par le locataire (ci-après désigné « le Client »).

ARTICLE 2. RÉSERVATION & PAIEMENTS

- 1. Acompte de confirmation :** La réservation devient ferme et définitive à réception d'un acompte de **30 % du montant total** du séjour.
- 2. Règlement du solde :** Le solde restant (70 %) doit être intégralement réglé au plus tard **10 jours avant la date d'arrivée**.
- 3. Réservation de dernière minute :** Pour toute réservation effectuée à **5 jours (J-5) ou moins** de l'arrivée, le paiement de 100 % du séjour est exigé immédiatement.
- 4. Modes de paiement :** Règlement par **virement bancaire** ou **paiement sécurisé en ligne** selon les modalités proposées lors de la réservation.

ARTICLE 3. ARRIVÉES & DÉPARTS

- 1. Horaires de mise à disposition :**
 - **Arrivée :** à partir de **16h00**.
 - **Départ :** au plus tard à **10h00**.
- 2. Départ tardif (courts séjours ≤ 2 nuits) :** Possibilité de départ tardif (jusqu'à 17h00) sur demande préalable expresse, selon disponibilité du planning.
- 3. Imprévus et séjours écourtés :** Aucun remboursement, remise ou avoir ne sera accordé en cas d'arrivée tardive, de départ prématuré ou d'interruption de séjour par le Client.

ARTICLE 4. CONDITIONS D'ANNULATION & ASSURANCE

- 1. Réservations non remboursables :** Les réservations effectuées sont **fermes et non remboursables** par le propriétaire, quelle que soit la cause de l'annulation (sauf exercice de l'assurance souscrite ou annulation à l'initiative du propriétaire pour cas de force majeure).
- 2. Assurance annulation en ligne :** Une **option d'assurance annulation** est proposée directement en ligne lors du processus de réservation. Il est vivement recommandé au Client d'y souscrire afin de couvrir les imprévus (maladie, accident, empêchement professionnel ou familial, etc.). En cas de sinistre, le remboursement s'effectue directement selon les garanties de l'assureur.

Annulation à l'initiative du propriétaire : En cas de force majeure rendant le logement inaccessible ou indisponible, l'intégralité des sommes versées sera immédiatement restituée au Client, sans prétention à des dédommagements supplémentaires.

ARTICLE 5. DÉPÔT DE GARANTIE (CAUTION)

Un dépôt de garantie forfaitaire de **600 €** est exigé pour le séjour. Le Client peut régler cette caution selon l'une des modalités suivantes :

- **Empreinte bancaire (CB)** : directement en ligne via notre système de réservation sécurisé (non débitée, simple pré-autorisation).
- **Virement bancaire** : à effectuer au plus tard **7 jours avant l'arrivée** (restitué après vérification du logement sous 7 à 14 jours).
- **Chèque** : à l'ordre indiqué, remis à l'arrivée ou envoyé en amont (non encaissé et restitué après le séjour).

ARTICLE 6. ÉTAT DES LIEUX & ANOMALIES

Le Client dispose d'un délai strict de **24 heures** après son entrée dans les lieux pour signaler tout dysfonctionnement, manquement, casse ou anomalie préalable constatée.

Passé ce délai de 24h, le chalet, le mobilier et les équipements sont formellement réputés remis en parfait état de fonctionnement et de propreté.

En cas de casse ou dégât constaté au départ, le coût des réparations ou remplacements sera déduit de la caution sur justificatifs.

ARTICLE 7. PRESTATIONS INCLUSES, CHARGES & ÉNERGIE

- **Linge de maison & Ménage** : Le tarif comprend la fourniture du **linge de lit**, des **serviettes de toilette** ainsi que le **forfait ménage de fin de séjour**. Le Client est invité à laisser les lieux dans un état respectueux (vaisselle lavée et rangée, poubelles vidées).
- **Eau & Électricité** : Les consommations courantes sont incluses dans le prix, dans le cadre d'un usage usuel et raisonné.
- **Bois de chauffage pour le poêle** : Un **premier lot de bois est offert** à l'arrivée pour la mise en route du poêle. Les réapprovisionnements supplémentaires sont proposés sur demande.

ARTICLE 8. RÈGLEMENT INTÉRIEUR & RÈGLES DE VIE

- **Capacité d'accueil** : Le logement est prévu pour une capacité maximale strictement limitée à **12 personnes**. En aucun cas le nombre d'occupants ne peut dépasser cette capacité.
- **Animaux de compagnie** : Les **chiens sont accueillis sans supplément tarifaire**. Leurs maîtres veillent à la propreté (ramassage immédiat des déjections à l'extérieur, accès interdit aux lits/canapés, animaux non laissés seuls).
- **Tranquillité nocturne** : Les fêtes et rassemblements bruyants sont **strictement interdits**. Conformément aux règles de tranquillité publique de La Bresse, le calme et le silence sont requis dès **22h00**.
- **Visiteurs extérieurs** : La présence temporaire d'invités en journée est admise après accord du propriétaire. Aucune nuitée de personnes non inscrites au contrat n'est autorisée.

ARTICLE 9. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & LITIGES

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout différend relatif à l'exécution du présent contrat, après tentative écrite infructueuse auprès du propriétaire.

Médiateur de la consommation référent :
Médiateur-Consommation-Smp (Alteritae)
Adresse : 5 rue Salvaing, 12000 Rodez
Saisine en ligne / Informations : www.mediateur-consommation-smp.fr

Le contrat est régi par le droit français. Les tribunaux français sont seuls compétents en cas de litige non résolu à l'amiable.

VALIDATION ÉLECTRONIQUE DE LA RÉSERVATION EN LIGNE (KEBOOKING) :

Conformément à la réglementation sur le commerce électronique, la validation de la réservation sur le moteur de réservation en ligne (case à cocher obligatoire d'acceptation des CGV) et le règlement de l'acompte valent signature électronique, acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ce document est téléchargeable et conservé sous format électronique durable.