



Conditions générales de ventes

1. RESERVATION :

Votre pré réservation vous sera confirmée rapidement, dès réception de l'acompte de 40%, la réservation deviendra définitive.

l'acompte est de 100% si le séjour est à J-5.

Le solde sera à régler le jour de l'arrivée par carte bancaire, chèque ou cash, (chèques vacances E-Connect si chèques vacances papiers : nous les envoyer au moins 3 semaines avant, sinon le jour de l'arrivée ils seront refusés/ agrément en cours)

Heures d'arrivée de 16h à 19h (avant 20h sur demande) , heures de départ de 8h à 10h ; pour les courts séjours inférieur à 2 jours, possibilité de rester jusqu'à 17h sur demande , avant votre arrivée.

Toute arrivée tardive ou départ prématuré devront être avisés impérativement au propriétaire et ne pourront donner lieu à aucun remboursement. En cas de non respect des délais de paiement, le propriétaire se réserve le droit de rompre les accords et sans remboursement des sommes versées.

Votre toutou est accepté, su gentil et tranquille, car notre Etablissement est dog-friendly, un supplément de 7€ / jour est demandé et le ménage forfait est obligatoire

2. ANNULATION

Toute annulation devra être notifiée au propriétaire par mail ou lettre recommandée avec accusé de réception. En cas d'annulation: le montant de l'acompte ne sera pas restitué car en ligne on vous propose une assurance annulation

Si vous avez oublié en ligne : Vous pouvez dès à présent souscrire une assurance annulation auprès de nos 2 partenaires, (vous avez 48h après avoir payé l'acompte)

<https://www.chapkadirect.fr/> ou ce lien <https://www.souscription.safebooking.com>

3. CAUTION

Le montant de la caution s'élève à 600€ : prévoir cheque ou empreinte CB, elle sera rendue le jour du départ après vérifications

4. ETATS DES LIEUX

L'état des lieux et l'inventaire du mobilier et des divers équipements sont fait contradictoirement au début et à la fin du séjour par le locataire et le propriétaire. Toute casse doit être signalée dans les 24 heures.

5. RESPONSABILITE

Une attestation d'assurance de votre compagnie vous sera demandée lors de la réservation.

6. MENAGE- CONSOMMATION ELECTRIQUE

L'entretien de votre location sera à votre charge durant tout votre séjour. Un forfait de 250€ est obligatoire incluant les draps de tous les lits, ainsi que le ménage de fin de séjour - les serviettes de toilettes en sus 5€ / personne

CONS ELEC: la consommation électrique est facturée en sus du 01/10 au 30/04, sur la base au tarif en vigueur (relevés 1er et dernier jour) - pour tout séjour > à 2 nuits
si le séjour est inférieur ou égal à 2 nuits , un forfait kw sera inclut selon la saison

Villa équipée de clim dans la cuisine . RESTEZ ECO RESPONSABLES - facturation au delà de 30kw par jour base au tarif en vigueur

7. VISITEURS

Toute visite aux locataires durant le séjour devra être impérativement signalée au propriétaire. Pour des raisons de responsabilité, ces derniers ne pourront en aucun cas profiter de la piscine.

8. UTILISATION DES LIEUX

Le nombre de locataires ne peut être supérieur à celui indiqué sur le contrat de location ou réservation en ligne

Les animaux sont autorisés moyennant un forfait de 7€/jour

Le locataire s'engage à prendre soin du bien loué et de tous les équipements mis à disposition sur le site.

les fêtes ne sont pas autorisées, à cette occasion, dans tous les cas, max 23h pour le bruit

Le propriétaire quant à lui s'engage à fournir un hébergement propre et conforme à la description faite lors de la réservation.

La location se termine le dernier jour à 10h (sauf courts séjours) . Les lieux loués doivent être laissé parfaitement rangés

9. LITIGE- MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le client et 'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable 'le client adressera une réclamation écrite auprès du vendeur). A défaut amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le client consommateur au sens de l'article L.133.4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : la Société Médiation professionnelle - www.mediateur-consommation-smp.fr Alteritae 8 Rue Salvaing 12000 Rodez

Au plaisir de vous recevoir, bien à vous

Famille RASTELLO mail domainecampfourca@gmail.com

SAS Rastello inscrit RCS Avignon 981 206 071

Numéro decl mairie meublé 84076000016RS